

Voorwaarden Flexibel boeken 2021

Geldig voor boekingen gemaakt tot 15 juni 2021

Algemeen¹

- De voorwaarden voor flexibel boeken zijn geldig op **nieuwe boekingen** gemaakt tot 15 juni met een aankomst in 2021.
- Bij het maken van een nieuwe boeking is een **aanbetaling van € 80** verplicht. Deze dient binnen 24 uur na de reservering voldaan te zijn. Het restantbedrag dient uiterlijk 4 weken voor vertrek aan Siblu Vakantieparken voldaan te zijn.
- Bij een aankomst binnen 28 dagen op het moment van reserveren, dient de volledige reissom in één keer voldaan te worden.

Gratis omboeken

- Het is mogelijk om een boeking **éénmalig kosteloos te wijzigen** binnen 2 weken voor aankomst, wanneer het niet mogelijk is om af te reizen naar de bestemming². *Indien de reissom na wijziging goedkoper is, wordt de restwaarde gerestitueerd. Wanneer de reissom na wijziging duurder is, dient de klant deze restwaarde te voldoen conform de algemene voorwaarden.*

Geld-terug-garantie

Indien de boeking geannuleerd wordt, conform onderstaande voorwaarden, wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd.

- Een boeking kan **gratis geannuleerd worden binnen 2 weken voor aankomst** wanneer het niet mogelijk is om af te reizen naar de bestemming².
- De boeking kan **gratis geannuleerd worden binnen 5 dagen voor aankomst** wanneer Siblu genoodzaakt is om het geboekte vakantiepark te sluiten.

Annulering

- Wanneer de boeking geannuleerd wordt, buiten bovengenoemde redenen, dan gelden de **onderstaande voorwaarden**. Dit betekent in het kort:
 - bij annulering tot de 28e dag vóór de aankomstdatum blijft men de aanbetaling van € 80 verschuldigd, eventuele overige betalingen zullen worden gerestitueerd;
 - bij annulering vanaf de 28e dag tot de 14ste dag vóór de aankomstdatum blijft men 50% van het factuurbedrag verschuldigd;
 - bij annulering vanaf de 14e dag tot de aankomstdatum blijft men 100% van het factuurbedrag verschuldigd;
 - bij voortijdige tussentijdse beëindiging gedurende het verblijf blijft men het gehele factuurbedrag verschuldigd.

Aansprakelijkheid

- Siblu Vakantieparken heeft te allen tijde het recht om de promotie te wijzigen dan wel te beëindigen.
Siblu Vakantieparken kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in prijzen en promoties.
- Voor eventuele vragen, klachten of opmerkingen over de promotie kun je ons bellen op **010 - 3031820** of mailen naar info@siblu.nl. Vermeld daarbij altijd de naam van de promotie.

-
1. *Bovenstaande voorwaarden zijn niet van toepassing op seizoensarrangementen, geboekt op één van onze Nederlandse vakantieparken. Voor seizoensarrangementen zijn onze reguliere algemene voorwaarden van toepassing. Je kunt deze [hier bekijken](#).*
 2. *Met het niet kunnen afreizen naar de bestemming wordt het volgende bedoeld: Het land van bestemming of het land waarin men woonachtig is, heeft een code oranje of rood afgekondigd voor Covid-19, waardoor niet noodzakelijke reizen worden afgeraden.*