

## In de Bongerd

Vakantiepark

Brouwerijstraat 13 - 4356 AM OOSTKAPELLE

Tel. +31 (0)118 58 15 10

info.bongerd@siblu.nl

### I.- ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ALLE NEDERLANDSE VAKANTIEPARKEN VAN SIBLU

#### 1. VOORWAARDEN VOOR TOEGANG EN VERBLIJF

Om toegang te krijgen tot het vakantiepark en zich er te installeren en te verblijven, moet u eerst toestemming hebben van de Siblu Parkmanager of zijn of haar vertegenwoordiger. Het is de taak van de Siblu Parkmanager om ervoor te zorgen dat het vakantiepark goed wordt onderhouden, alles soepel verloopt en de huisregels van het vakantiepark worden nageleefd. Alle instructies van Siblu-medewerkers moeten worden opgevolgd.

Als u op het vakantiepark verblijft, houdt dat in dat u de bepalingen van deze huisregels aanvaardt, en dat u zich verplicht deze huisregels na te leven.

Als een situatie wordt geduld, ongeacht de duur of aard daarvan, mag dit nooit als een recht worden beschouwd en kan dit op elk moment door de Siblu Parkmanager worden ingetrokken.

Niemand mag zich permanent op het vakantiepark vestigen.

#### 2. MINDERJARIGEN

Minderjarigen die niet onder toezicht van hun ouders op het park verblijven, maar onder toezicht staan van andere volwassenen, zoals bijv. de grootouders, dienen hiervoor een schriftelijk akkoord te hebben van de ouders.

#### 3. INSTALLEREN

De buitenaccommodatie en alle bijbehorende materialen moeten op de aangegeven standplaats en volgens de instructies van de Siblu-medewerkers worden geïnstalleerd. Tenten zijn niet toegestaan op plaatsen waar stacaravans of vakantiechalets staan.

#### 4. OPENINGSPERIODE EN RECEPTIE

Het vakantiepark is geopend van **1 januari tot en met 31 december**. Bij de receptie vindt u informatie over de openingsperiodes en -tijden van de voorzieningen en de receptie, de diensten die op het park worden geleverd, mogelijkheden tot het kopen van benodigdheden, sportfaciliteiten, toeristische attracties in de omgeving en diverse andere nuttige adressen. Reparaties en andere werkzaamheden worden zoveel mogelijk in de winter en het laagseizoen uitgevoerd, zonder dat voor Siblu daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

#### 5. PUBLICATIE

Deze huisregels worden bij de receptie van het vakantiepark opgehangen. Op verzoek worden ze aan elke klant verstrekt. De prijzen van de verschillende diensten zijn opvraagbaar bij de receptie.

#### 6. VERTREKPROCEDURES

Klanten worden verzocht om op de dag vóór vertrek de receptie te informeren over hun vertrek.

#### 7. LAWAAI, STILTE EN ORDE

Klanten worden verzocht geen lawaai te maken en geen (luide) gesprekken te voeren waar hun burens zich aan kunnen storen. Het volume van geluidsapparatuur moet zodanig worden aangepast, dat het geluid niet hoorbaar is buiten uw eigen standplaats. Portieren en kofferbakken van auto's moeten zo stil mogelijk worden gesloten.

Ook waarborgt het management de rust van de gasten door periodes vast te stellen waarin het volledig stil moet zijn (zie artikel C van de bijzondere voorwaarden). Het nuttigen van alcohol buiten de eigen standplaats, de bar of het restaurant is niet toegestaan.

#### 8. BEZOEKERS EN TOEGANGSPRIJS

Voor alle dag bezoekers en derden rekent Siblu een toegangsprijs, als vergoeding per persoon per dag om toegang te krijgen tot het vakantiepark en gebruik te kunnen maken van de in het vakantiepark beschikbare faciliteiten (zwembad, restaurants, speeltuinen, animatie, kinderclub, etc.) («Toegangsprijs»).

Na toestemming van de Siblu Parkmanager of diens vertegenwoordiger en betaling van de Toegangsprijs bij aankomst op het vakantiepark, kunnen bezoekers het vakantiepark betreden onder verantwoordelijkheid van de campinggasten die hen uitnodigen.

De klant kan één of meer bezoekers ontvangen bij de receptie. Het geldende tarief is opgenomen in de prijslijst die bij de receptie van het vakantiepark is opgehangen. De Toegangsprijs is niet van toepassing op campinggasten die houders zijn van een geldige en strikt persoonlijke Siblu Park Toegangspas, noch op boekers en hun reisgenoten, die hun accommodatie via Siblu hebben gehuurd. De hoogte van de Toegangsprijs kan per vakantiepark verschillen (afhankelijk van de beschikbare faciliteiten) en kan jaarlijks door Siblu worden aangepast. De Toegangsprijs geldt voor personen van 4 jaar of ouder. Voor kinderen onder de 18 jaar geldt een korting van 50% op het geldende tarief.

Auto's, tenten, caravans en campers van bezoekers zijn niet toegestaan op het vakantiepark. Het aantal personen in een stacaravan of vakantiechalet mag niet groter zijn dan het aantal personen dat door de fabrikant is voorgeschreven.

#### 9. VERKEER EN PARKEREN

Op het terrein van het vakantiepark mag u met een voertuig de **maximumsnelheid van 10 km/u** niet overschrijden.

Om veiligheidsredenen is het in het park ten strengste verboden om zonder rijbewijs, kentekenbewijs of verzekeringsbewijs een motorvoertuig (ook zijnde elektrische voertuigen) te besturen. Dit geldt niet voor voertuigen die door Siblu worden gebruikt.

Elke persoon die op het park rijdt, moet op ieder moment kunnen aantonen dat hij of zij het recht heeft om daar te rijden.

Op het park mag alleen worden gereden met voertuigen van gasten die op de camping verblijven. Parkeren is ten strengste verboden op standplaatsen die gewoonlijk voor verblijf worden gebruikt, tenzij er een specifieke parkeerplaats is aangegeven. Bij het parkeren mag men het verkeer en het installeren door nieuwe gasten niet hinderen. Zie artikel E van de bijzondere voorwaarden.

#### 10. ONDERHOUD EN UITSTRALING VAN DE VOORZIENINGEN

Iedereen is verplicht zich te onthouden van handelingen die nadelige invloed kunnen hebben op de netheid, hygiëne en uitstraling van het vakantiepark en de voorzieningen, met name de sanitaire voorzieningen. De klant moet de standplaats schoon en netjes houden. Het weggoeien van afvalwater op de grond of in de goten is verboden. De klant moet afvalwater afvoeren in de speciaal daarvoor bestemde voorzieningen.

Huishoudelijk afval, papier en restafval moeten in de daarvoor bestemde bakken en containers worden gedeponneerd. Wassen is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde wasruimtes.

Kleding mag worden uitgehangen op de standplaats. Wel moet dit discreet gebeuren en zonder dat de burens zich eraan kunnen storen. Wasgoed mag nooit aan bomen worden opgehangen. Waslijnen zijn ten strengste verboden.

De beplanting en bloemdecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is verboden om spijkers in bomen te slaan, takken af te zagen en zelf dingen te planten. Het is verboden om de locatie van een installatie te markeren met persoonlijke middelen of door in de grond te graven.

Het herstellen van schade aan de begroeiing, omheiningen, camping of voorzieningen is voor rekening van de persoon die de schade heeft veroorzaakt.

Het is ten strengste verboden om op de stacaravan of chalet, op de standplaats of in het park enige vorm van spandoek, poster of reclame-uiting aan te brengen; ook mag niet worden aangegeven dat de stacaravan of chalet te huur of te koop is.

De standplaats die tijdens het verblijf is gebruikt, moet worden onderhouden in de staat waarin de kampeerder deze bij aankomst heeft aangetroffen.

## 11. VEILIGHEID

### a) VUUR/BARBECUE

Open vuur (hout, houtskool, enz.) is ten strengste verboden. Fornuizen en barbecues moeten in goede werkende staat worden gehouden en mogen niet onder gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt. Als er brand ontstaat, moet u dat onmiddellijk doorgeven aan het management. Er zijn, indien nodig, brandblussers beschikbaar. Bij de receptie liggen EHBO-dozen. Het gebruik van een barbecue is toegestaan, met inachtneming van de lokale regelgeving (met name in geval van lokale of gemeentelijke beperkingen) en de weersomstandigheden; er mag alleen worden gebarbecued in omstandigheden waarbij de optimale veiligheid van personen en eigendommen is gewaarborgd. Een barbecue mag nooit zonder toezicht van de klant worden achtergelaten en moet na gebruik volledig worden uitgeschakeld of gedoofd.

### b) DIEFSTAL

Het management heeft de algemene verplichting om toezicht te houden op het vakantiepark, maar is niet verantwoordelijk voor diefstal. De gast blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen installatie en moet een medewerker op de hoogte stellen van de aanwezigheid van verdachte personen. Klanten worden gevraagd om de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun materiaal te beschermen.

### c) BRANDSLANGEN

De brandslangen zijn enkel bedoeld voor het blussen van branden. Elk ander gebruik is verboden, behalve door personeel van het vakantiepark. Het is ten strengste verboden om met de brandslangen auto's of chalets schoon te spuiten of ermee te spelen.

### d) DRONES EN ANDERE APPARATEN

Het is verboden om vuurwapens of andere gevaarlijke voorwerpen (rotjes, vuurwerk, enz.) mee het park op te nemen. Behoudens uitzonderingen die uitdrukkelijk door het management zijn toegestaan, of in het kader van plaatselijke regelgeving, is het om veiligheidsredenen verboden met een drone over standplaatsen en water- en recreatiegebieden te vliegen. Het gebruik van apparaten die gevaarlijk of giftig kunnen zijn of de andere gasten op enigerlei wijze kunnen storen, is niet toegestaan. Hieronder vallen bijvoorbeeld kook- en verwarmingstoestellen die rook uitstoten.

### e) VATEN MET OLIE/GIFTIGE GASSEN

Olievaten, jerrycans en andere voorwerpen voor het opslaan van brandstoffen zijn niet toegestaan. Het is ten strengste verboden om pesticiden of andere giftige stoffen te gebruiken, op te slaan of weg te gooien. Eventuele milieuschade die door de klant wordt veroorzaakt, wordt volledig aan hem of haar in rekening gebracht.

### f) ANDERE VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN

Het is ten strengste verboden om elektriciteitskasten en mangaten (inclusief rioolputten) te openen. Het aansluiten van een vakantiechalet op het gasnet is strikt voorbehouden aan professionals die door Siblu zijn geautoriseerd. Alle vormen van bijeenkomsten en vergaderingen en politieke, religieuze of andere propaganda zijn verboden. De huisregels zijn onlosmakelijk verbonden met de documenten 'Inrichtingsrichtlijnen Standplaats', 'Play Safe' en 'Swim safe', waarin de veiligheids- en beveiligingsaspecten van het vakantiepark zijn geregeld, evenals het evacuatieplan voor het vakantiepark, met daarin instructies in geval van brand of overstroming.

## 12. LEEFKWALITEIT IN SIBLU-PARKEN

De missie van Siblu is om zoveel mogelijk gezinnen in staat te stellen volop van hun vakantie in onze parken te genieten, ofwel in hun eigen vakantiechalet ofwel als vakantieganger, door een veilige, aangename en gezellige omgeving te bieden. De leefkwaliteit in onze parken is dan ook een primair aandachtspunt voor Siblu. Daarom moeten alle klanten en bezoekers beloven om zich strikt aan de voorwaarden van deze huisregels met betrekking tot de leefkwaliteit van de andere gasten te houden en het personeel

van Siblu te respecteren. In het bijzonder dient elke klant ervoor te zorgen dat hij of zij zich nooit gewelddadig gedraagt en nooit beledigende, aanstootgevende, racistische of dreigende opmerkingen maakt.

## 13. SPELLETJES

Op het vakantiepark mogen geen gewelddadige of storende spelletjes worden georganiseerd.

Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan.

## 14. OPSLAG

Schriftelijke toestemming van het management is vereist voordat iets voor langere tijd, en uitsluitend op de aangegeven plaats, geparkeerd mag blijven op de camping. Voor deze dienst kunnen kosten in rekening worden gebracht.

## 15. OVERTREDING VAN DE HUISREGELS

Als een gast het verblijf van andere gasten verstoort of zich niet aan bepalingen van deze huisregels houdt, zal de Siblu Parkmanager of zijn of haar vertegenwoordiger de overtreder formeel, ofwel mondeling ofwel schriftelijk, gelasten om te stoppen met de ordeverstoring.

In geval van een ernstige of herhaalde overtreding van deze huisregels kan de Siblu Parkmanager, nadat hij/zij een formele waarschuwing heeft gegeven, de overeenkomst beëindigen en/of besluiten dat klanten en/of bezoekers de camping onmiddellijk dienen te verlaten. Bij vermoeden van een strafbaar feit kan de manager de politie inschakelen.

## II.- BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR IN DE BONGERD

### a) OPENINGSTIJDEN

In aanvulling op artikel 4 van de algemene voorwaarden van deze huisregels wordt uitdrukkelijk bepaald dat de gepubliceerde openingstijden gewijzigd kunnen worden, afhankelijk van het aantal aanwezige toeristen en de organisatie van het vakantiepark.

### b) RUST OP DE CAMPING

In aanvulling op artikel 7 van de algemene voorwaarden van deze huisregels, dient er van 22.00 tot 08.00 uur volledige stilte in acht te worden genomen.

### c) HONDEN EN KATTEN

Honden en katten mogen alleen op een geselecteerd aantal plaatsen, in het door de Siblu Parkmanager aangegeven gebied verblijven op de eigen kavel en onder toezicht van de eigenaar. Hiervoor gelden de navolgende regels:

- Honden, met uitzondering van vechthonden, zijn toegestaan, mits zij niet agressief zijn en rustig gedrag vertonen. Vechthondenrassen zijn bijvoorbeeld: Pitbull, Stafford-bulterriër, Bulterriër, Dobermann, Mastiff etc. In geval van twijfel, dient vooraf toestemming te worden gegeven door het management van het vakantiepark..
- Honden en katten zijn niet toegestaan in de centrale faciliteiten van het vakantiepark (o.a. de speeltuinen, zwembad etc.) en de niet hiervoor aangewezen kavels.
- Het is de chateleigenaar toegestaan maximaal twee huisdieren (hond en/of kat) per vakantiechalet te hebben. Voor Siblu vakantieboekers en kampeerplaatsen geldt dat maximaal één hond of kat is toegestaan, mits dat is aangevraagd en is bevestigd door Siblu bij de boeking.
- Honden dienen altijd aangelijnd te zijn en door een volwassene buiten het vakantiepark te worden uitgelaten. Eventuele uitwerpselen in het vakantiepark moeten door de eigenaar worden opgeruimd en in een afvalbak worden gegooid.
- Eigenaars zijn verplicht te allen tijde een geldig vaccinatiebewijs van hun hond of kat mee te nemen en dit te kunnen overleggen op eerste verzoek.
- Honden en katten mogen nooit alleen achter gelaten worden of de omgeving tot last zijn.
- Niet naleven van de huisdierregels kan er tot leiden dat de toegang tot het vakantiepark ontzegd wordt.

Andere dieren zijn niet toegestaan op het vakantiepark.

## **d) VERKEER EN PARKEREN**

In aanvulling op artikel 9 van de algemene voorwaarden van deze huisregels gelden er verkeersregels binnen het vakantiepark. Gemotoriseerd verkeer is niet toegestaan tussen 22.00 en 08.00 uur. Bestuurders van bromfietsen en scooters mogen alleen met uitgeschakelde motor door het vakantiepark rijden. Het vakantiepark is tussen 22.00 en 08.00 uur afgesloten door middel van een schuifpoort. De poort gaat om precies 22.00 uur dicht. Klanten kunnen het vakantiepark binnenkomen via de voetgangsingang aan de voor- en achterzijde van het park. In de winter (16 november tot en met 14 maart) is de schuifpoort gesloten vanaf 22.00 tot 08.00 uur. De slagboomkaart wordt aan de klant verstrekt voor de duur van zijn of haar verblijf. Vervangingskaarten worden in rekening gebracht. Op de kampeerplaatsen waar parkeren is toegestaan, is dit aangegeven met borden.

## **e) ONDERHOUD/UITSTRALING VAN DE VOORZIENINGEN**

In aanvulling op artikel 10 van de algemene voorwaarden van deze huisregels, is het gebruikers verboden zich eigenhandig van hun afval te ontdoen, hetzij door het te verbranden, hetzij op een andere manier. Er mag niets in de afvoer worden gegooid waardoor ze verstopt kunnen raken.

Als deze regel niet wordt nageleefd, worden de kosten van herstel in rekening gebracht aan de verantwoordelijke gast.

Het wassen van auto's is verboden.

Antennes zijn verboden. TV-satellietschotels mogen alleen worden geplaatst met toestemming van het management en op de plaats die door het management wordt aangegeven. De schotels mogen niet boven de vakantiechalets uitsteken. Zendmasten en vlaggenmasten zijn niet toegestaan.

Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat alleen omheiningen van plantaardig materiaal worden geaccepteerd en uitdrukkelijk door het management moeten worden goedgekeurd, en dat het plaatsen van poorten, deuropeningen of andere installaties die de toegang tot een perceel blokkeren, verboden is. Het management van het vakantiepark of hun vertegenwoordigers behouden zich het recht voor om de standplaatsen en de gehuurde vakantiechalets te allen tijde te bezoeken..

## **f) INZAMELING VAN AFVAL**

Er bevinden zich milieustraten op de camping. Er zijn afvalcontainers voor glas, papier en restafval. Klanten moeten hun afval hier naartoe brengen en in de containers deponeren. Klanten mogen geen gebruik maken van de milieustraten tussen 22.00 en 08.00 uur (vanwege de geluidsoverlast). Lege batterijen moeten in de batterijbak bij de receptie worden gedaan.

Grote hoeveelheden, grote voorwerpen en chemisch afval moeten in overleg met het personeel worden afgevoerd (niet via de milieustraat). Afvalwater mag niet in sloten worden geloosd, maar alleen in de daarvoor bestemde afvoerputten via het riool. Olie en vet of chemische vloeistoffen mogen nooit in het riool worden geloosd maar in de daarvoor bestemde chemische toiletten.

Reinigingsvloeistof voor chemische toiletten mag geen FORMALDEHYDE-PRODUCTEN bevatten

## **g) BESPROEIEN VAN TUINEN**

Gezien de lage waterdruk geldt een sproeiverbod op het vakantiepark.

## **h) INSTALLATIES EN ONTWIKKELINGEN OP PERCELEN**

Partytenten en tijdelijke constructies zijn verboden. Evenzo is ook elk werk dat een bouwvergunning, een werkvergunning of een andere bestuurlijke goedkeuring vereist, verboden.

Ook elke installatie of ontwikkeling die verder gaat dan de hierboven genoemde, is in principe verboden. De klant kan echter op verzoek van het management van het vakantiepark zich vertrouwd maken met de 'Inrichtingsrichtlijnen Standplaats' met betrekking tot ontwikkelingen die bij wijze van uitzondering worden toegestaan. Als de voorwaarden in de 'Inrichtingsrichtlijnen Standplaats' worden geaccepteerd, kan de klant overgaan tot één of meerdere ontwikkelingen die aan deze specificaties voldoen, mits hij/zij daar toestemming van Siblu voor krijgt na indiening van een schriftelijk verzoek, vergezeld van

een plan met de afmetingen en de details van de te gebruiken materialen. Elke ontwikkeling moet in overeenstemming zijn met de geldende wetgeving. De effectieve installatie van een ontwikkeling is onderworpen aan inspectie, en een controle op de naleving van de 'Inrichtingsrichtlijnen Standplaats', door het management van het vakantiepark tegen betaling aan Siblu van het in de prijslijst vermelde tarief.

Het verwijderen van stukken gras van de standplaats of het bedekken ervan met andere materialen (bijv. grind, tegels, zand, beton, enz.) is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het management van het Siblu-vakantiepark.

Aan het einde van de overeenkomst blijven alle installaties, ontwikkelingen en beplantingen (zonder vergoeding daarvoor) op hun plaats, behalve als Siblu de klant verplicht om de standplaats in dezelfde staat achter te laten als op het moment dat hij of zij voor het eerst arriveerde.

## **i) PROFESSIONALS**

Externe aannemers moeten steeds inchecken bij de receptie voordat ze het vakantiepark mogen betreden. Het is verboden rond te rijden om commerciële redenen, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. In het algemeen is het promoten van of het reclame maken voor commerciële activiteiten, op welke wijze dan ook, ten strengste verboden in het vakantiepark.